



Umwelterklärung 2022

Seite 1 von 15

Stand: 07/2022

ots Schadock GmbH
Orthopädie, Technische Hilfen und Rehabilitation
Försterweg 26
15370 Vogelsdorf b. Berlin

(Stand 07.2022)





INHALTSVERZEICHNIS

Seite

- Vorwort 3
- Unternehmen 4
Unternehmensidee, Geschäftszwecks, Organigramm,
Unternehmenshistorie
- Unternehmensphilosophie und –leitsätze 10
- Mitarbeiterorientierung 11
Vertrieb und Werkstätten
- Energiekennzahlen 13
- Umwelt-Qualitätsziele 15



Vorwort

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Deshalb treten wir mit Leidenschaft für die individuellen Wünsche unserer Kunden ein. Wir bieten innovative Produkte, fachliche Kompetenz, persönliches Engagement und Mobilität. Wir setzen nicht nur als Sanitätshaus Maßstäbe, sondern auch als Dienstleister für Orthopädie- und Rehabilitationstechnik sowie Orthopädie-Schuhtechnik.

Viele unserer Kunden vertrauen uns seit mehr als 25 Jahren. Unseren Mitarbeitern bieten wir eine sichere Zukunft und Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen Traditionsunternehmen. Besonders prägend für das Team sind offene Kommunikation, Verbindlichkeit und Wertschätzung. Mit unserer Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit möchten wir auch Sie überzeugen.

Mit der vorliegenden Umwelterklärung möchten wir zeigen, dass wir als modernes Traditionsunternehmen Umweltschutz aktiv praktizieren, aber auch zukunftsorientiert arbeiten. Nicht nur finanzwirtschaftliche Kennzahlen sichern die Zukunft eines Unternehmens, es sind ebenso die Mitarbeiter, die sich wohl und sicher an ihrem Arbeitsplatz fühlen sowie das Selbstverständnis, das unser Lebensraum schützenswert ist und lebenswert bleibt.

Sören Heinz

Geschäftsführer



Unternehmensidee/ Geschäftszweck

Die ots Schadock GmbH ist ein zertifiziertes Unternehmen nach der EN ISO 13485 und arbeitet auf dem Geschäftsbereich der Hilfsmittelversorgung. Die Hilfsmittelversorgung gliedert sich in die folgenden Fachbereiche:

- **technische Orthopädie**
- **Orthopädieschuhtechnik Rehabilitationstechnik, Medizintechnik**
- **Sanitätshausbedarf** (allgemeine Hilfsmittel).

In den einzelnen Fachbereichen wird unterschieden zwischen Handel mit Hilfsmitteln und der handwerklichen Herstellung von Hilfsmitteln.

Kunden sind primär Patienten die aufgrund von Verletzungen, Unfällen, Erkrankungen und Immobilität im Alter Bedarf an den verschiedenen Hilfsmitteln haben.

Fachbereich technische Orthopädie:

Der Fachbereich Orthopädietechnik ist in hohem Maße von handwerklicher Einzel- und Individualfertigung geprägt. In der orthopädietechnischen Werkstatt werden durch ausgebildete Orthopädiemechanik-Meister, Orthopädiemechanik-Gesellen und Bandagisten, Arm- Bein- und Fußprothesen, Körper unterstützende Orthesen/ Mieder sowie orthopädische Fußeinlagen gefertigt. Industriell vorgefertigte und konfektionierte orthopädietechnische Hilfsmittel werden in der eigenen Werkstatt, in den Filialen sowie Kliniken und beim Kunden zu Hause angepasst.

Fachbereich Orthopädieschuhtechnik:

Der Fachbereich Orthopädieschuhtechnik ist ein mit der technischen Orthopädie artverwandter Berufszweig. Der Fokus hier liegt vor allem auf der individuellen Anfertigung von Straßen- und Hausschuhen entsprechend den krankheitsbedingten Bedingungen der Nutzer. Auch werden orthopädische Einlagen sowie Fußbettungen für Diabetiker und Rheumatiker handwerklich hergestellt.



Fachbereich Rehabilitationstechnik/ Medizintechnik:

Der Fachbereich Reha- /Medizintechnik zeichnet sich durch einen hohen Grad an Mechanisierung im spezialisierten Facheinzelhandel aus. Technische Hilfen zum Ausgleich einer Behinderung oder Linderung einer Erkrankung werden durch geschulte Fachberater an Kunden und Patienten beraten, vermessen, konfiguriert und angepasst. Hierzu zählen technische Hilfen wie z.B. manuelle Rollstühle, Elektrorollstühle, E-Mobile, Bad-Hilfsmittel, Pflegebetten, Sauerstoffgeräte, Dekubitus-Therapiesysteme, aber auch Spezialversorgungen, pädiatrische Versorgungen und vieles mehr.

In diesem Fachbereich dominiert der Handel, da die Reha- und Medizintechnischen Hilfsmittel i.d.R. von einem industriellen Hersteller eingekauft und mit Serviceleistungen verkauft, vermietet bzw. dem Kunden individuell angepasst und abgegeben werden. Der technische Kundendienst und Service spielt hier eine große Rolle.

Fachbereich Sanitätshausbedarf/ Fachgeschäfte:

Der Fachbereich Sanitätshausbedarf beinhaltet eine große Bandbreite von kleinen technischen und orthopädischen Hilfsmitteln und hilfreichen Kaufartikeln. Großen Raum nehmen hier die Versorgung von Kunden und Patienten mit Einlagen, Bandagen, Kompressionsstrümpfen und deren Zubehör, Gehhilfen sowie Spezialschuhen ein. Diese Produkte werden mehrheitlich in den Filialfachgeschäften durch geschultes Fachpersonal beraten und verkauft.

Im Bereich lymphatische Spezialversorgung mit Kompressionstrümpfen können wir unseren Kunden/Patienten mit Lymphödemen ein hohes Versorgungsspektrum mit zertifiziertem Personal vorhalten. Dazu hat unser Unternehmen die Zertifizierung zum Lymphzentrum vollzogen.

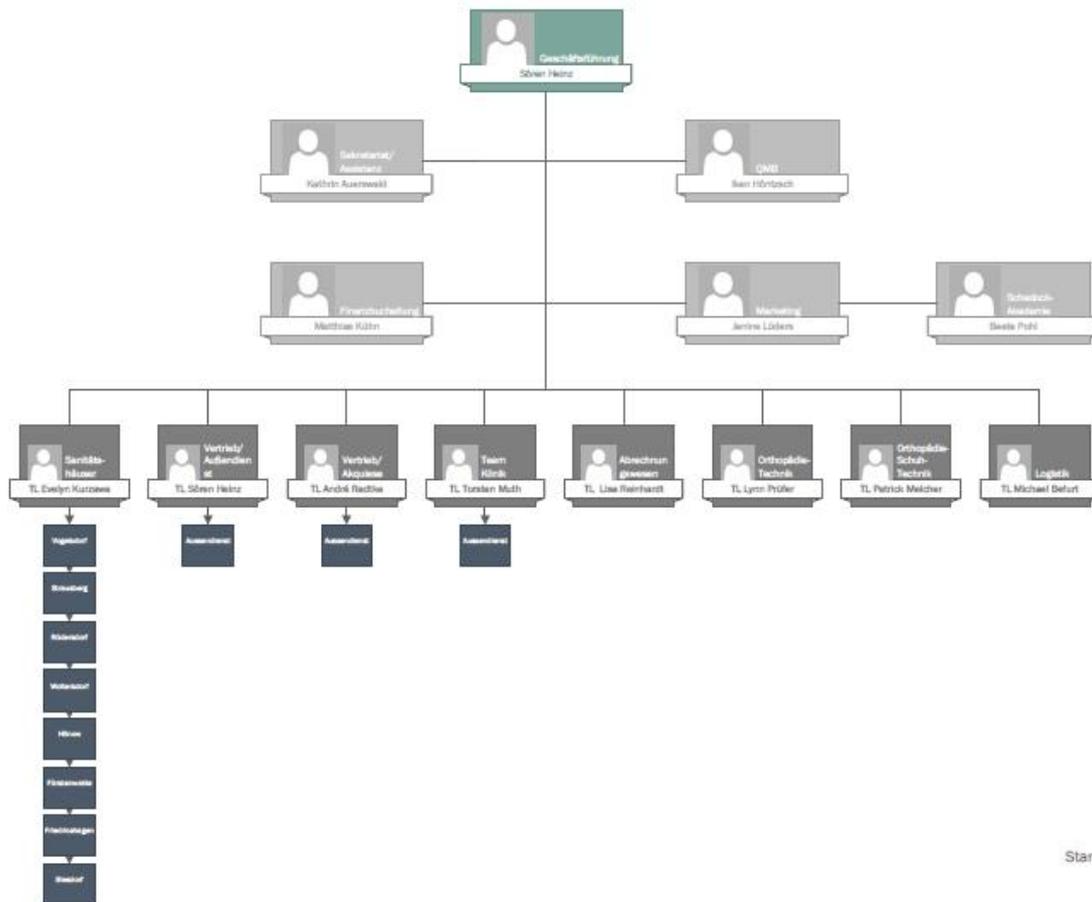


Umwelterklärung 2022

Seite 6 von 15

Stand: 07/2022

Organigramm



Stand: 06/2022



Unternehmenshistorie

Unternehmen: ots Schadock GmbH
Orthopädie Technische Hilfen und Rehabilitation

Stammsitz: Försterweg 26, 15370 Vogelsdorf b. Berlin

Standorte:

1. 15562 Rüdersdorf, Seebad 82-83
2. 15569 Woltersdorf, Schleußenstr. 50
3. 15366 Hönow, Am Grünzug 6a
4. 15344 Strausberg, Prätzeler Chaussee 5
5. 12587 Berlin-Friedrichshagen, Bölschestr. 58,
6. 12683 Berlin-Biesdorf, Elsterwerdaer Platz 1
7. 15517 Fürstenwalde, Eisenbahnstr. 17

Gründung: 27.06.1994 in Vogelsdorf

Geschäftsführer: Sören Heinz

- 1994 Gründung der ots Schadock GmbH durch Frau und Herrn Schadock in Vogelsdorf
- 1994 Eröffnung der ersten Filiale am Krankenhaus in Rüdersdorf mit orthopädischer Werkstatt
- 1994 Einstellung eines Orthopädiemechaniker Meisters und damit Zulassung zur Versorgung der großen Orthopädietechnik (Prothesen usw.)
- 1995 Eröffnung einer Filiale in Neuenhagen
- 1995 Eintritt von Herrn Sören Heinz in das Unternehmen
- Einführung einer integrierten Software zur Prozess- und Unternehmenssteuerung



- 1998 Eröffnung einer Filiale in Berlin-Friedrichshagen
- 1999 EDV-technische Vernetzung der Filialen zur Prozessoptimierung
- 2000 Bau eines neuen Firmensitzes in Vogelsdorf, Försterweg 26
- 2001 Umzug in den Neubau, Zentralisierung aller Servicebereiche in Vogelsdorf, Orthopädische Werkstatt, Zentrallager/Logistik, Servicewerkstatt, technischer Service, Tourenplanung, Verwaltung
- 2005 Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN ISO EN13485 und erfolgreiche Zertifizierung
- 2012 Eröffnung der Filiale Strausberg und Woltersdorf
- 2012 Eröffnung der Filiale Woltersdorf
- 2013 Eröffnung der Filiale im Facharztzentrum Berlin-Biesdorf
- 2013/2014 Restrukturierung des Unternehmens
- 2016 Eröffnung der Filiale Hönow
- 2019 Beginn Erweiterungsbauvorhaben am Standort Vogelsdorf und Herzfelde
 - 2020 April Fertigstellung Lager-/ und Logistikzentrum Herzfelde
 - Zentrallager, Logistik, technischer Service, zentrale Warenwirtschaft
 - 2020 Oktober Fertigstellung Umbau Bestandsgebäude und Neubau Vogelsdorf
 - Orthopädietechnik und Orthopädieschuhtechnik Werkstatt
 - Moderne Büro und Verwaltungsräume
 - Schulungs- und Sozialräume
- 2020 Eröffnung der Filiale Fürstenwalde
- 2020 zertifiziertes Lymphkompetenzzentrum mit Erwerb des mamedicon-Lymphsiegel
- 2021 Umstrukturierung der Abteilungen
- 2021 Gründung der Schadock-Akademie



Unternehmensphilosophie

Das im Jahr 2017 erarbeitete Wertekonzept gibt unseren Mitarbeitern, Kunden und Partner zahlreiche Anhaltspunkte zur Einordnung und Positionierung unseres Unternehmens in Markt und Gesellschaft.

Die direkten Kunden der ots Schadock GmbH sind in der Regel erkrankte, behinderte oder durch hohes Alter in ihrer Mobilität beeinträchtigte Menschen. Um den Bedürfnissen und Ansprüchen dieser Bevölkerungsgruppe gerecht zu werden stellt die Unternehmensleitung seit Gründung des Unternehmens sehr hohe Ansprüche an die fachliche Qualifizierung und soziale Kompetenz ihrer Mitarbeiter. Durch die Schadock-Akademie ist die fachliche Kompetenz jedes Mitarbeiters sicher gestellt.

Trotz effizient organisierter Prozessabläufe und der Notwendigkeit einer rentablen Arbeit legen wir Wert auf die Achtung persönlicher Belange unserer Mitarbeiter.

Mitarbeiter der ots Schadock GmbH sollen sich im Unternehmen wohl fühlen und stolz auf ihr Unternehmen sein.

In einer Verbindung von traditionellem Handwerk und neuesten Technologien stellen wir sicher, dass Leistungen und Versorgungen stets auf dem höchsten technischen und qualitativen Niveau erbracht werden.

Unser Unternehmen bleibt auch in Zukunft regional tätig. Hier jedoch streben wir eine führende Position unter Marktteilnehmern an.



Unsere Leitsätze

Umweltleitsätze

Über die Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Vorgaben hinaus, verpflichten sich der Geschäftsführer und alle Mitarbeiter zu folgenden Punkten:

- ökonomischer Umgang mit Wasser und Energie
- wirtschaftlicher Umgang mit Ressourcen, Rohstoffen und Materialien
- Vermeidung von Abfällen sowie fachgerechte Trennung/Entsorgung
- Weiterverwendung von nicht vermeidbaren Abfällen soweit wie möglich
- Schulung und Sensibilisierung aller Mitarbeiter, sich zum Thema Umweltschutz zu engagieren und den betrieblichen Umweltschutz ständig zu verbessern

Energieleitsätze

Für die Erhaltung eines effektiven Energiemanagements und der damit verbundenen effizienten Energienutzung verpflichten wir uns hierzu:

- effektive Energienutzung
- qualifizierte Beschaffung der Medien Gas und Strom
- jährliche Zielsetzung mit Kennzahlen zur Einsparung von Energiekosten und Kraftfahrstoffen

Arbeitssicherheitsleitsätze

Für die Erhaltung eines wirksamen Arbeitsschutzes und der damit verbundenen Unfallverhütung verpflichten wir uns über die gesetzlichen, behördlichen und berufsgenossenschaftlichen Vorgaben hinaus zu:

- Ordnung und Sauberkeit an jedem Arbeitsplatz. Jeder Mitarbeiter ist hierfür in seinem Tätigkeitsbereich verantwortlich und unterliegt regelmäßigen Kontrollintervallen
- Sicherung und Erhaltung des sicherheitsrelevanten Zustandes an allen Maschinen und Anlagen sowie in allen Räumlichkeiten unseres Unternehmens. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet Abweichungen, Unsicherheiten, Beinahe- Unfälle und Vorfälle sofort zu melden



- Bereitstellung der für einen effektiven Arbeitsschutz notwendigen Mittel durch die Geschäftsführung
- Unterweisung aller Mitarbeiter zu sicherheitsbewusstem Verhalten am Arbeitsplatz und in allen Räumlichkeiten unseres Unternehmens

Mitarbeiterorientierung

Die Mitarbeiter der ots Schadock GmbH sind sich ihrer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst. Der Umweltschutz und die Einhaltung der entsprechenden Gesetze sind Bestandteil der Unternehmenspolitik. Durch die Berücksichtigung und der anstrebenden Verbesserung des Umweltschutzes bei allen Unternehmensaktivitäten, wollen wir die Zukunft der Umwelt und damit verbunden die langfristige Existenz der ots Schadock GmbH sichern.

Mitarbeiter

- regelmäßige Informationen, Schulungen und Unterweisungen verbessern den Wissensstand und das Umweltbewusstsein unsere Mitarbeiter
- Änderungsvorschläge von unseren Mitarbeitern zur Optimierungen des Umweltschutzes, Energieeinsparungen und der Arbeitssicherheit werden aufgenommen, geprüft und gegeben falls umgesetzt
- Das energiebewusste Handeln unserer Mitarbeiter unterstützen wir durch moderne und hochwertigen Technologien
- Angeeignetes Wissen muss im Unternehmen gesichert und transportiert werden

Vertrieb/Werkstätten

- Durch das Unternehmen muss die Belastung der Umwelt so gering wie möglich gehalten werden. Jeder Mitarbeiter ist dazu angehalten, auf sein Arbeitsumfeld zu achten und Störungen sofort melden
- anfallende Abfälle werden getrennt entsorgt
- Zur Herstellung von individuell gefertigten Hilfsmitteln werden umweltschonende Produkte (z.B. Lösungsmittelfreie Klebstoffe) verwendet



Umwelterklärung 2022

Seite 12 von 15

Stand: 07/2022

- Bei der Auswahl unsere Lieferanten für körpernahe Produkte achten wir darauf, dass die Produkte keinem tierischen Ursprung aus entstanden sind, Materialien mit Ökotex-Siegel verwendet werden und keine Giftstoffe enthalten sind.
- Durch unser Fuhrparkmanagement werden Fahrkosten gesenkt und die Produktivität gesteigert
- Für die Anlieferung von Neuware unserer Standorte verwenden wir wiederverwendbare Transportsysteme.



Umwelterklärung 2022

Seite 13 von 15

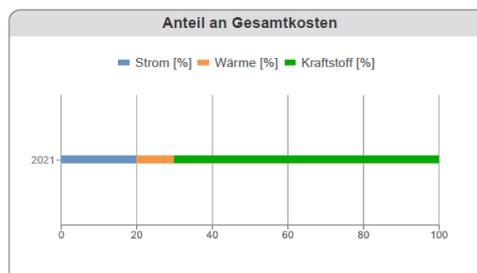
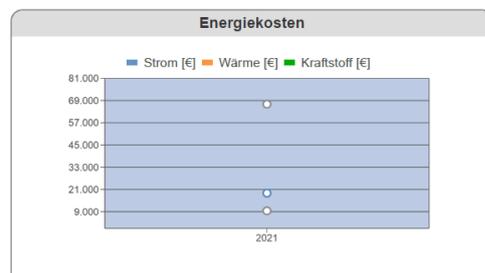
Stand: 07/2022

Energiekennzahlen

Energiekennzahlen (Kostenbezogen)

Alle Standorte

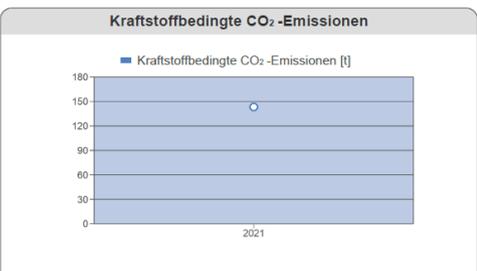
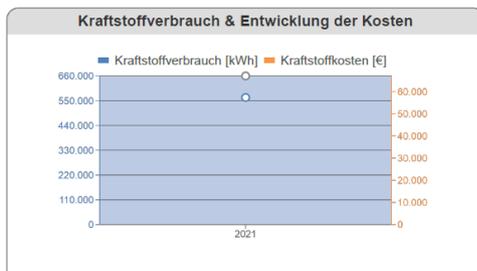
| Jahr | Energiekosten | | | | Anteil an Gesamtkosten | | | Anzahl Mitarbeiter | Energiekosten pro Mitarbeiter | Jahresumsatz | Energiekosten am Jahresumsatz |
|------|---------------|----------|------------|-----------|------------------------|-------|------------|--------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|
| | Strom | Wärme | Kraftstoff | Gesamt | Strom | Wärme | Kraftstoff | | | | |
| | € | € | € | € | % | % | % | | | | |
| 2021 | 19.000,31 | 9.463,20 | 67.062,16 | 95.525,67 | 19,89 | 9,91 | 70,20 | | | | |



Auswertung Kraftstoffe

Alle Standorte

| Jahr | Kraftstoffverbrauch (Energieeinsatz) | | | | | | Kraftstoffverbrauch (Kosten) | | | | | | CO ₂ -Emissionen | |
|------|--------------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|------------------------------|---------|-----------|---------|-----------|-------|-----------------------------|--------|
| | Diesel | | Benzin | | Erdgas | | Diesel | | Benzin | | Erdgas | | | t |
| | Liter | kWh | Liter | kWh | kWh | kWh | € (netto) | €/Liter | € (netto) | €/Liter | € (netto) | €/kWh | | |
| 2021 | 32.859 | 327.276 | 15.658 | 141.231 | 95.935 | 564.441 | 38.503,47 | 1,17 | 21.190,21 | 1,35 | 7.368,48 | 0,08 | 67.062,16 | 143,25 |

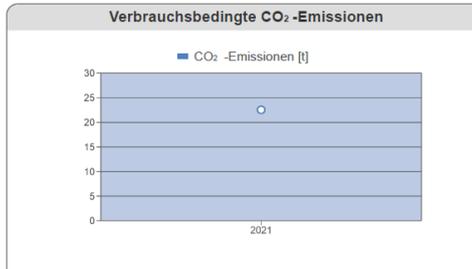
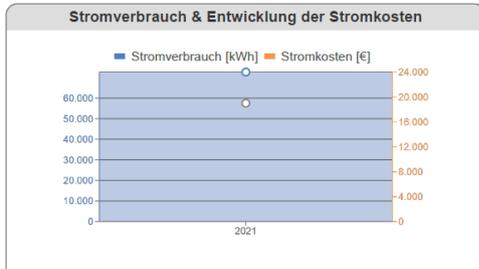




Umwelterklärung 2022

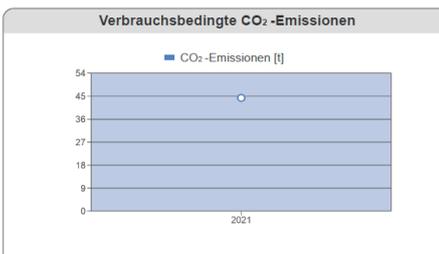
Auswertung Strom Alle Standorte

| Jahr | Stromverbrauch (Energieeinsatz / 365 Tage) | | Stromverbrauch (Kosten Fremdbezug) | | Spitzenlast kW | Verbrauchsbedingte CO ₂ -Emissionen | | Keine erneuerbaren Energien vorhanden | | |
|------|--|------------------------|------------------------------------|-----------|-------------------|--|---|---------------------------------------|--------------------|------------------------|
| | Fremdbezug kWh | Gesamtverbrauch kWh | € (netto) | €/kWh | | gCO ₂ /kWh | t | Eigenverbrauch kWh | Einspeisung kWh | Vergütung € (netto) |
| | 2021 | 72.700 | 72.700 | 19.000,31 | | 0,26 | | 310 | 22,54 | |



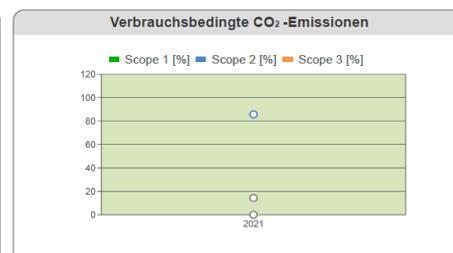
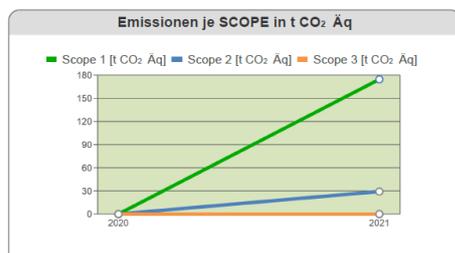
Auswertung Wärme - Erdgas Alle Standorte

| Jahr | Wärmeverbrauch Erdgas (Energieeinsatz) | | | | Wärmeverbrauch Erdgas (Kosten) | | Verbrauchsbedingte CO ₂ -Emissionen | |
|------|--|----------------------|-----------------------|---------------|--------------------------------|-------|--|-------|
| | 365-Tage Werte | | Witterungsbereinigung | | € (netto) | €/kWh | gCO ₂ /kWh | t |
| | kWh | Anteil Heizwärme [%] | WF-Faktor | kWh bereinigt | | | | |
| 2021 | 220.533 | 100,00 | 1,19 | 262.845 | 9.463,20 | 0,04 | 201 | 44,33 |



Auswertung CO₂-Fußabdruck Alle Standorte

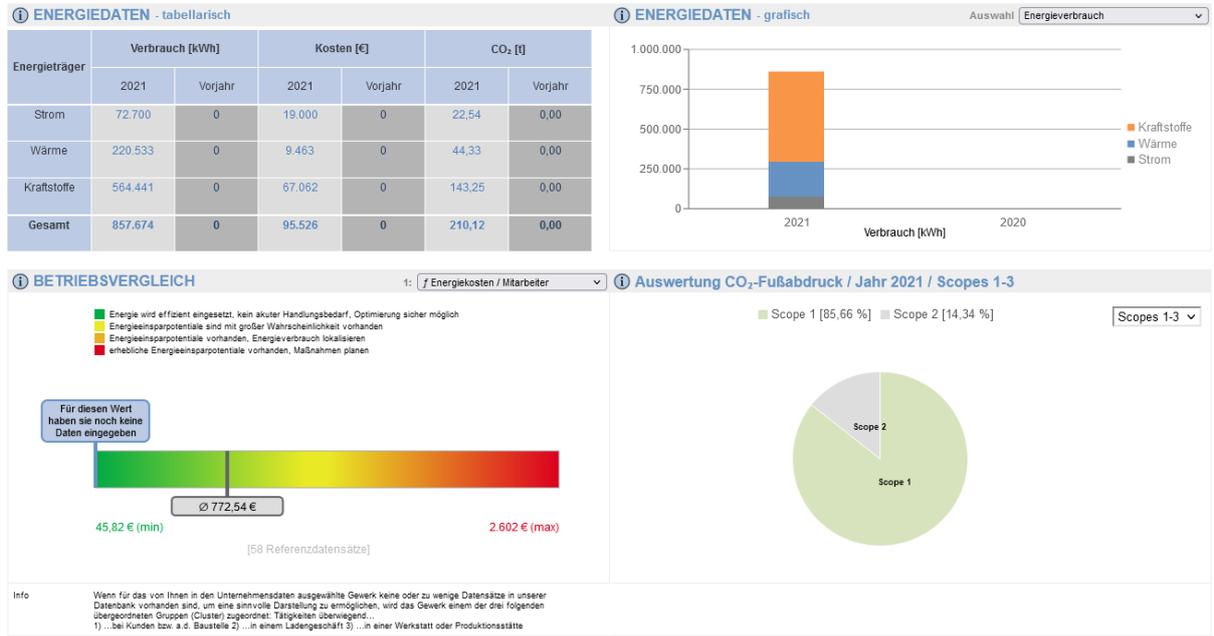
| Jahr | SCOPE 1 (direkte Emissionen - Energie) | | SCOPE 2 (indirekte Emissionen - Energie) | | SCOPE 3 (indirekte Emissionen - Weitere) | | Emissionen GESAMT | | Emissions-Kennzahlen | |
|------|--|-----------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|--|--|---|--|
| | Absoluter Anteil t CO ₂ Äq | Relativer Anteil % | Absoluter Anteil t CO ₂ Äq | Relativer Anteil % | Absoluter Anteil t CO ₂ Äq | Relativer Anteil % | Absoluter Anteil t CO ₂ Äq | Emissionen/MA t CO ₂ Äq / MA | Emissionen/Umsatz t CO ₂ Äq / € | |
| | 2021 | 174,55 | 85,66 | 29,23 | 14,34 | 0,00 | 0,00 | 203,77 | | |





Umwelterklärung 2022

Seite 15 von 15
Stand: 07/2022



Umwelt-Qualitätsziele

- > Reduzierung von Kraftstoffkosten
- > Reduzierung von Energiekosten
- > Reduzierung von Heizkosten
- > Papiereinsparung durch digitalisierte Prozesse
- > Nachhaltige Nutzung von Hilfsmittel (Wiedereinsatz, Aufarbeitung, Instandsetzung)